

INSTRUCTIVO CONEXIÓN TELEFÓNICA A TRAVÉS DEL ENRUTADOR DE DATOS DE LAS SECRETARIAS DE EDUCACIÓN.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE CONEXIÓN

En cada de una de la secretarias del Ministerio se encuentra instalado un dispositivo enrutador (router) con dos o hasta cuatro puertos tipo FXS (Puertos de conexión Telefónica), a través de los cuales se envía la señalización para realizar o recibir llamadas a través de la red utilizando teléfonos análogos convencionales.

TARJETA CON DOS PUERTOS FXS



CABLE CON CONECTOR TIPO RJ 11



La conexión del teléfono se hace directamente sobre los ya mencionados puertos FXS a través de cables con conector RJ11 que son los usados regularmente para las conexiones telefónicas convencionales.

PROCESO DE CONEXIÓN DE LA LLAMADA.

El teléfono debe estar conectado a los puertos FXS del enrutador (router) el teléfono directamente con un cable RJ-11.

Llamada saliente:

- Escuchar tono de marcación
- Marcar el número de extensión según directorio enviado, señal que pasa el teléfono análogo al puerto FXS como dígitos de Tono Dual Multi Frecuencia (DTMF).
- Establecer la llamada

Llamada entrante:

- El puerto FXS recibe una llamada y envía la señalización de llamada al teléfono
- El teléfono suena
- En cuanto levante el teléfono, podrá responder la llamada.

Finalización de la llamada:

- Normalmente el puerto FXS depende del teléfono para finalizar la llamada, por lo que al colgar el teléfono el puerto detecta la señalización y finaliza la llamada.

VENTAJAS DEL USO DE VOZ CORPORATIVA

1. El Servicio de voz corporativa que ofrece el Ministerio de Educación Nacional es gratuito para las Secretarías lo que incidirá en una reducción significativa en los costos de comunicaciones de las Secretarías, ya que la conexión de la llamada se hace por la red de datos y no a través de llamadas de larga distancia.
2. No depende de operadores de telefonía local ni nacional.
3. No requiere de planes, ni hay límite en uso de minutos.
4. El servicio permite la comunicación entre las Secretarías de Educación Nacional y entre éstas y el Ministerio de Educación Nacional, así:
 - a. Hacia y desde Ministerio de Educación Nacional
 - b. Entre Secretarías a nivel Nacional sin importar donde se encuentren estas ubicadas (Ver listado de Plan de voz corporativo por Secretaría, en <http://correo.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/>)

- c. Hacia la Mesa de ayuda y soporte (*Comunicación más directa en línea de los responsables técnicos y funcionales de las Secretarías de Educación para atender de forma oportuna los incidentes y peticiones*)
5. El servicio cuenta con un plan de numeración con extensión exclusiva para cada Secretaría, el cual permite que se puedan generar llamadas de manera rápida y gratuita hacia las demás extensiones del Plan (Ministerio, Secretarías, Mesa de ayuda). Ver listado de Plan de voz corporativo por Secretaría, en <http://correo.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/>
6. Oportunidad en la comunicación y altos niveles de servicio al usar el canal dedicado de cada Secretaría
7. Calidad de servicio en la llamada, se reserva dentro del canal de datos un BW para la voz lo que permite manejar la calidad de voz adecuada, lo que garantiza que si el canal de datos esta saturado no se vera afectada la voz.
8. La comunicación se realiza haciendo uso del ancho de banda del canal dedicado que ha sido provisto por el Ministerio de Educación Nacional a cada Secretaría, a través del Backbone IP del Operador, para lo cual se aplican políticas de Calidad de servicio.
9. El servicio puede ser integrado al sistema telefónico de las Secretarías a fin de generar o recibir llamadas desde y hacia las extensiones de las mismas, a través de los puertos FSX (Voz corporativa) provistos en el enrutador de conectividad del Operador (consultar con el líder técnico de la Secretaría).

Señor Usuario: No olvide que todos sus requerimientos deben ser canalizados a través de la mesa de ayuda del Ministerio de Educación Nacional a través de cualquiera de los siguientes medios de contacto disponibles:

- a. Línea Gratuita Nacional: 018000513605
- b. Desde Bogotá: 6000258
- c. Voz corporativa Ext.: 9999
- d. Correo electrónico: mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co

EXTENSIONES VOZ CORPORATIVA

NOMBRE SECRETARÍA	EXT VOZ
Amazonas - Leticia	1110-1111
Armenia	1020-1021
Atlántico	1040-1041-1042-1043
Barrancabermeja	1070-1071
Barranquilla	1060-1061-1062-1063
Bogotá – CNA Piso 17	1930-1931
Bolívar	1120-1121-1122-1123
Buenaventura	1180-1181
Caldas	1220-1221
Cali	1240-1241-1242-1243
Caquetá - Florencia	1250 -1251
Cartagena Dis	1260-1261-1262-1263
Cartago	1280-1281
Casanare - Yopal	1450-1451
Cauca	1300-1301
Cesar	1320-1321
Chía	1310-1311
Ciénaga	1630 - 1631
Cúcuta	1360-1361
Dosquebradas	1400-1401
Duitama	1410-1411
Floridablanca	1440-1441
Fusagasugá	1470 - 1471
Girón	1475-1476
Guainía - Puerto Inirida	1130-1131
Guajira - Riohacha	3000-3001
Guaviare - San José	1150-1151
Ibagué	1480-1481-1482-1483
Itagüí	1500-1501
Lorica	1550-1551
Magangué	1510-1511
Magdalena	1520-1521
Maicao	1530-1531
Manizales	1540-1541
Mesa de Ayuda	9999
Nariño	1620-1621
Neiva	1640-1641-1642-1643
Norte de Santander	1660-1661
Piedecuesta	1100-1101
Pitalito	1010-1011
Putumayo - Mocoa	1030-1031
Quindío	1760-1761-1762-1763
Rioacha	1090-1091

NOMBRE SECRETARÍA	EXT VOZ
Rionegro	1730-1731
Sahagún	1810-1811
Sincelejo	1840-1841
Sucre	1900-1901
Tolima	1920-1921-1922-1923
Tunja	1960-1961
Uribe	1970-1971
Valle	1980-1981-1982-1983
Vaupés - Mitú	2030-2031
Vichada	1170-1171
Villavicencio	2020-2021
Yopal	2060-2061
Zipaquirá	2050-2051
DATOS CAN PPAL POR E1	5 + 4 DIGITOS DE EXT
DATOS CAN POR FXS	3050-3051